



ΑΓΗΝΩΡ Α.Ε.
ΟΜΙΛΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΤΟΥΡΝΙΚΙΩΤΗ
ΓΕΝΙΚΟΙ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΙ



Όροι Εγγύησης Αντλιών Θερμότητας MIDEA

Όροι και Προϋποθέσεις:

Η διάρκεια της παρούσας εγγύησης ισχύει για 5 έτη από την ημερομηνία αγοράς των αντλιών θερμότητας και αφορά σε όλα τα μέρη των μονάδων, ενώ καλύπτει την επισκευή ή αντικατάσταση των ελαττωματικών ηλεκτρικών /μηχανικών μερών. (*αφορά σε αγορές έως 31/12/2023)

1. Απαραίτητη προϋπόθεση για την επίκληση της ισχύος της εγγύησης είναι η επίδειξη του πρωτοτύπου παραστατικού αγοράς.
2. Η τήρηση των προδιαγραφών του κατασκευαστή σχετικά με τη μεταφορά, αποθήκευση, εγκατάσταση, ρύθμιση και χρήση του εξοπλισμού είναι βασική προϋπόθεση για την ισχύ της εγγύησης.
3. Απαγορεύεται οποιαδήποτε επέμβαση στην αντλία θερμότητας από μη αδειούχο/ πιστοποιημένο τεχνικό προσωπικό.
4. Ο τόπος και χρόνος οποιασδήποτε διορθωτικής επέμβασης στη μονάδα αποφασίζεται από την εταιρία μας σύμφωνα με τις τρέχουσες συνθήκες. Σε περίπτωση που κρίνεται σκόπιμη η επισκευή στα εργαστήριά μας, τα έξοδα απεγκατάστασης και μεταφοράς της ελαττωματικής μονάδας δεν καλύπτονται.
5. Ενδεχόμενη επισκευή ή αντικατάσταση μερών μίας συσκευής ή της ίδιας της συσκευής δεν παρατείνει τη διάρκεια εγγύησης, η οποία συνεχίζει σε κάθε περίπτωση έως τη λήξη της.
6. Σε καμία περίπτωση δεν είναι δυνατή η επιστροφή χρημάτων.
7. Το κόστος αποστολής με ταχυμεταφορά courier, αν ζητηθεί, δεν καλύπτεται.
8. Δεν καλύπτονται βλάβες που προκλήθηκαν από εκτός προδιαγραφών συνθήκες εγκατάστασης και λειτουργίας (ανωμαλίες τοπικού δικτύου ηλεκτροδότησης, ακραίες ατμοσφαιρικές συνθήκες, χρήση μη κατάλληλων εξαρτημάτων, μη συμμόρφωση στην ισχύουσα νομοθεσία) καθώς επίσης και βλάβες που προκλήθηκαν από κακή εγκατάσταση και ειδικότερα από μη αδειούχο/ πιστοποιημένο τεχνικό προσωπικό.
9. Η εγγύηση δεν καλύπτει απώλεια εξαρτημάτων.
10. Δεν καλύπτονται βλάβες που προκλήθηκαν κατά τη μεταφορά αν υπάρχει υπογεγραμμένη παραλαβή εξοπλισμού.
11. Για την εύρυθμη, υγιεινή και αποδοτική λειτουργία συνιστάται η προληπτική συντήρηση του εξοπλισμού ανά τακτά χρονικά διαστήματα (ανάλογα με τη χρήση και τις συνθήκες λειτουργίας).
12. Το έντυπο της εγγύησης θα πρέπει να συμπληρώνεται εντός 15 ημερών από την ημερομηνία αγοράς. Ο σειριακός αριθμός της μονάδας καθώς και ο αριθμός άδειας / πιστοποίησης του εγκαταστάτη θα πρέπει να είναι ευκρινώς καταχωρημένα.

SERIAL NUMBER ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ:.....

SERIAL NUMBER ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ:.....

Βεβαίωση Εγκαταστάτη

(Στοιχεία - Υπογραφή)

Κατάστημα Αγοράς

(Σφραγίδα - Υπογραφή)